



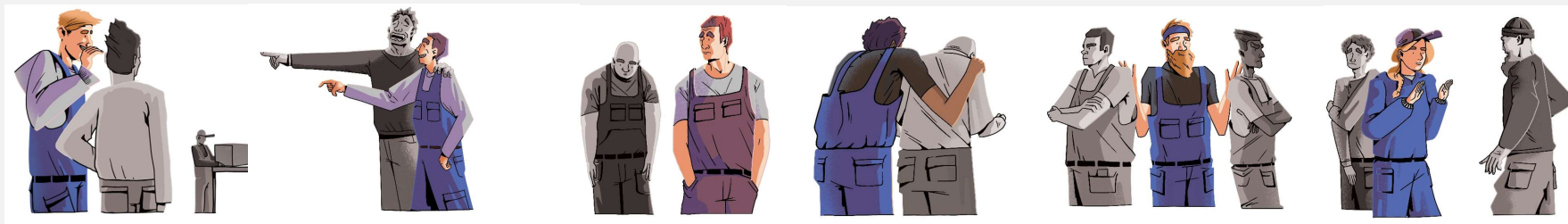
Hvordan kan viden om vidnetyper anvendes i forhold til forebyggelse af krænkende handlinger?

Annette Riber Madsen. TekSam samarbejdskonsulent i CO-Industri

Helle Niewald. TekSam samarbejdskonsulent i DI

Program

1. Gennemgang af vidnetyperne og deres karakteristika
2. Vidnetyperne i praksis
3. Brug af vidnetyperne til at skabe en "Grib ind kultur"



Kuglestøberen

Assistenten

Den passive

Sympatisøren

Mægleren

Forsvareren

Eksempler på krænkende handlinger

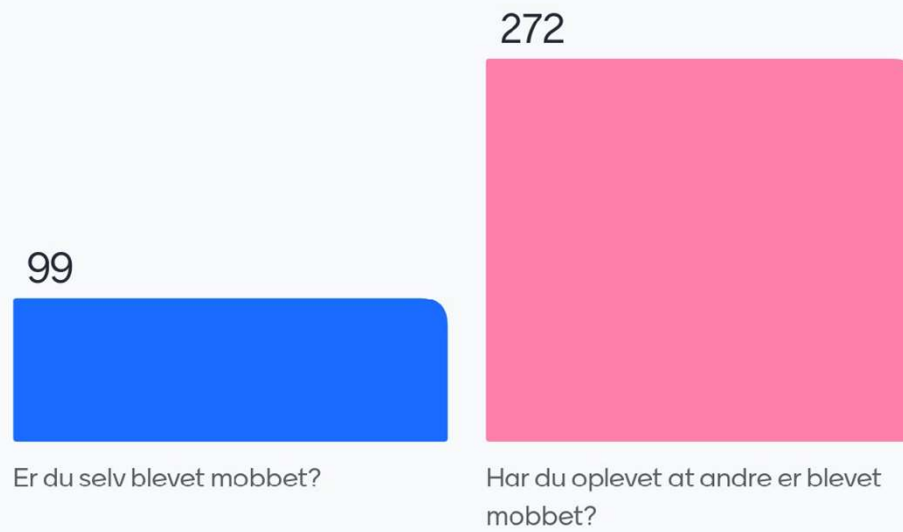
- Handlinger rettet mod arbejdet
- Handlinger rettet mod personen
- Digitale krænkelse
- Seksuel chikane



chikane, mellem ansatte og mellem ansatte og deres ledere.
AT-vejledningen handler om krænkende handlinger i arbejdet, herunder mobning og seksuel

mobning og seksuel chikane
Krænkende handlinger, herunder

Oplevelser fra salen :



66 47 8 287

Risikoforhold for mobning og konflikter

- Forandringer
- Uklarhed i roller og ansvarsområder
- En hård omgangstone og grov humor
- Uskrevne regler
- Konflikter håndteres ikke eller håndteres dårligt
- Ledelse (og tillidsvalgte) ikke er opmærksomme og/eller har ikke kompetencer



Forskningen peger på betydningen af at gribe ind

Forskning viser, at det vidner gør i situationer med krænkende handlinger, faktisk kan afgøre, hvordan situationen udvikler sig.

Vidner, der griber aktivt ind i stedet for at tie stille, kan medvirke til at en konflikt, eller enkeltstående krænkende handlinger, ikke udvikler sig til mobning.

Forskere har kortlagt, hvordan vidner reagerer, når de overværer mobning og andre krænkende handlinger. Man kan tale om mindst seks forskellige måder at reagere på: De seks vidnetyper



Kuglestøberen er vidnet, der puster til ilden

- Skaber situationen, igangsætter, og/eller udfører de første krænkende handlinger i det skjulte



Assistenten

er vidnet, der samarbejder med den, der mobber eller krænker

- Deltager aktivt f.eks. ved at grine med
- Støtter og hjælper den, der mobber eller chikanerer direkte – eller ved tydeligt at billige dennes handlinger



Den passive er vidnet, der undlader at handle

- Går væk fra situationen
- Bliver - men gør ikke noget for at stoppe de krænkende handlinger



Mægleren

er vidnet, der griber ind og hjælper med at finde en løsning

- Prøver aktivt at stoppe de krænkende handlinger i situationen *eller*
- Handler bagefter f.eks. ved at snakke med parterne sammen eller hver for sig *eller*
- Kontakter andre relevante personer



Sympatisøren er vidnet, der sympatiserer med den, der mobbes eller krænkes

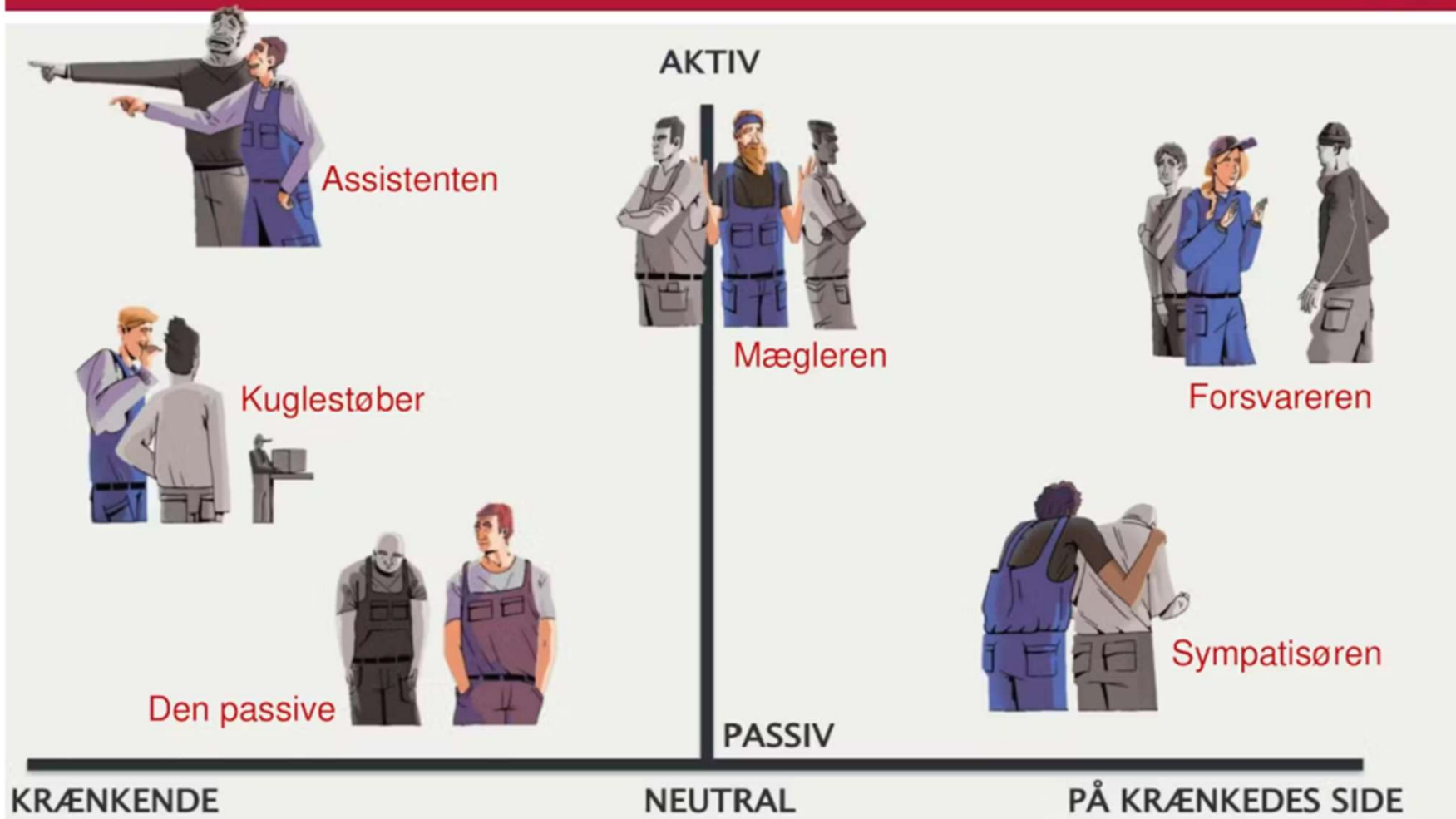
- Har sympati for den, der mobbes eller krænkes, men reagerer ikke i situationen
- Tilbyder trøst og støtte i enerum



Forsvareren er vidnet, der aktivt forsvarer den, der mobbes eller krænkes

- Tager parti for den der mobbes eller krænkes
- Forsvarer personen aktivt og offentligt





Er det okay at tale om sex på arbejdspladsen? Hvornår bliver det for meget?



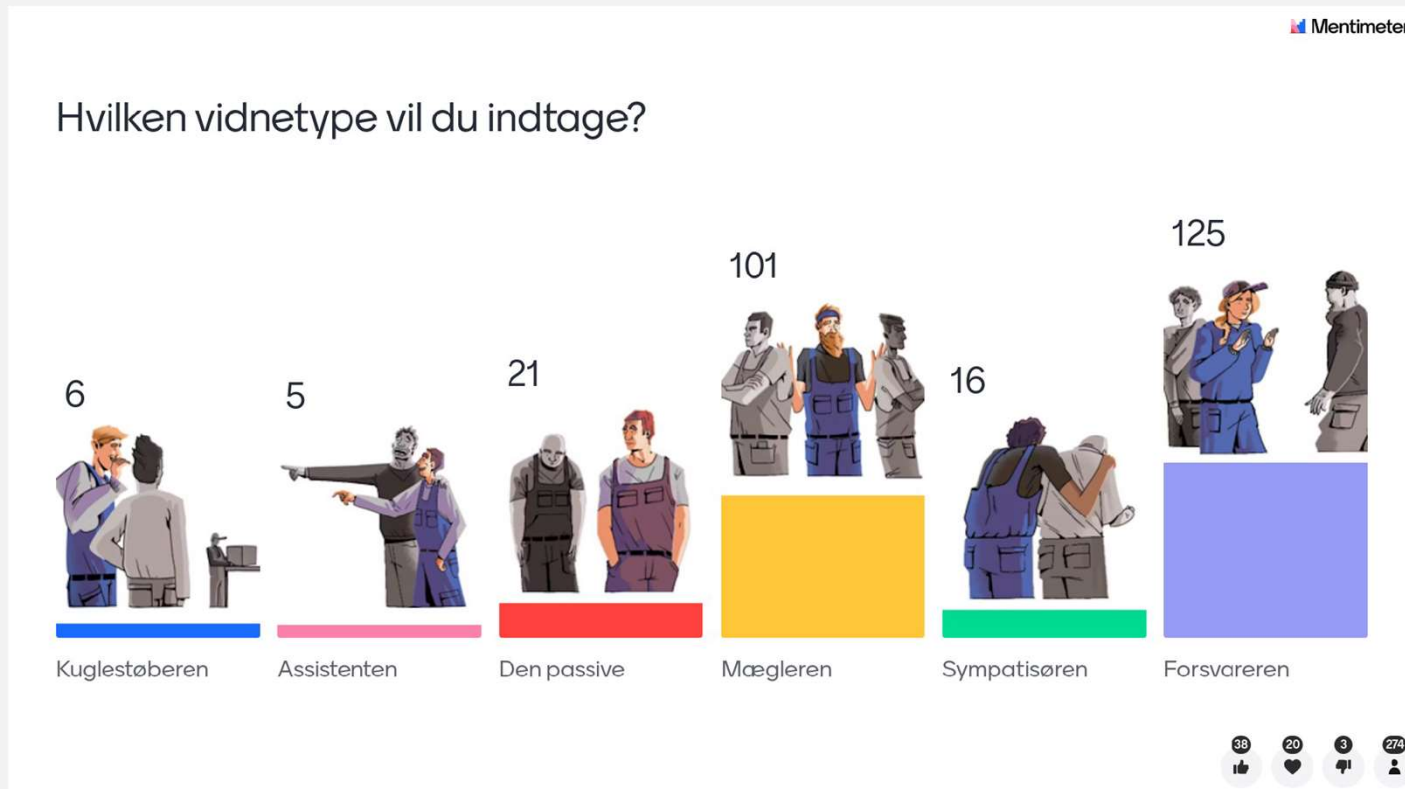
Der er forskelle i grænser, når det kommer til tale om sex og kærlige drillerier på arbejdspladsen.

Filmen udspiller sig i forsvaret, men kunne lige så godt foregå på en hvilken som helst anden arbejdsplads.

Hvilke vidnetyper ser I i filmen?

[Film #3: "Vi mener jo ikke noget med det" \(bfa-service.dk\)](http://bfa-service.dk)

I forhold til filmen:



Med den vidnetype I har valgt, hvad ville I sige / gøre, hvis I sad ved bordet?

Det kan være svært at gribe ind



1. Jeg ved ikke, hvad jeg skal gøre.
Måske gør jeg derfor mere skade end gavn.



2. Jeg kan ikke tillade mig at blande mig.
Min kollega / personen ønsker nok ikke min hjælp.



3. Der er andre, der har en tættere relation end jeg har
Der er en anden, der bedre kan



4. Det er ikke mit ansvar.

Det er vigtigt, at du er bevidst om dine egne automat-undskyldninger.
Det kan hjælpe dig til at finde modet til at blande dig.

Hvilken automat-undskyldning er du mest tilbøjelig til at bruge?

Gå hjem spørgsmål:

Hvordan skaber man en kultur, hvor det er naturligt at gribe ind?



Links:

BFA-I.dk

søg på "Grib ind"

Udarbejde en politik på krænkende handlinger:

BFA-I.dk

søg på "Forebyg og håndtér krænkende handlinger"

Tak for i dag

Find flere materialer og kontaktinformationer på:

www.BFA-I.dk

www.teksam.dk